

Gaëlle Baldassari

Ressources Féminines

Siège social : 8 rue de la Chesnaie 35510 Cesson-Sévigné

**Date de dernière mise à jour : janvier 2017**

#### **ARTICLE 1 : Objet**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites <http://ressources-feminines.fr> <https://ressources-feminines.learnbox.com>

Elles concernent les produits et services commercialisés par les sites.

Est considérée comme « client » toute personne physique ou morale réalisant auprès de ces sites une commande validée via notre plateforme de paiement sécurisée ou par chèque ou par virement ou en numéraire.

#### **ARTICLE 2 : Commande**

Toute commande passée sur ces sites implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente, qui ont valeur contractuelle. Une fois votre commande saisie sur le site, un email de confirmation vous sera adressé et votre commande enregistrée. A réception de cette commande, vous recevrez les informations nécessaires pour avoir accès au produit ou service.

#### **ARTICLE 3 : Prix**

Les prix sont indiqués en euros (TVA non applicable, art.293 B du CGI).

La société Ressources Féminines se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande

#### **ARTICLE 4 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande. Les paiements s'effectuent par carte bancaire, virement, Paypal, Payplug, Stripe , ClickBank™ ou

1TPE.com. Le client est soumis aux conditions d'utilisations de Paypal, Payplug, Stripe , ClickBank™ ou 1TPE.com. Les informations transmises sont cryptées et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la banque et ne saurait nous être imputée.

Les chèques devront être établis à l'ordre de "Gaëlle Baldassari" et envoyés à l'adresse ci-contre : Gaëlle Baldassari 8 rue de la Chesnaie 35510 Cesson-Sévigné

#### **ARTICLE 5 : Livraison**

La livraison est faite à l'adresse email que vous avez indiquée lors de votre commande (par conséquent, soyez particulièrement attentif à l'orthographe de l'adresse que vous saisissez), ainsi que sur une page accessible directement après le paiement.

#### **ARTICLE 6 : Modalités d'accès**

Un code d'accès et un mot de passe seront envoyés à chaque client pour qu'il puisse disposer d'un espace réservé lui permettant de télécharger les produits numériques. Ils sont à caractère personnel, confidentiel et intransmissible.

#### **ARTICLE 7 : Conditions de retour et de remboursement**

Nous tenons à n'avoir que des clients satisfaits.

Conformément aux article L.120-20 et suivants du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un délai de (quinze) 15 jours pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai de quinze jours court à compter de la date de réception des articles.

Vous devez effectuer cette demande par simple email à [gaelle@ressources-feminines.fr](mailto:gaelle@ressources-feminines.fr), et fournir toutes les informations qui seront nécessaires à votre demande (notamment votre nom et votre adresse e-mail).

#### **ARTICLE 8 : Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant.

L'ensemble des fichiers est déclaré à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Numéro de déclaration : 2070641.

En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données.

#### **ARTICLE 9 : Droit d'utilisation et de reproduction**

L'ensemble des textes et illustrations contenus dans les produits et services visés aux présentes, directement ou sous licence d'un tiers sont protégés par le droit d'auteurs et par le droit des base de données, conformément au Code de la propriété intellectuelle.

Le client s'interdit tout usage des produits et services à des fins autres que purement documentaires, de même qu'il s'interdit de publier, diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, les contenus auxquels il a accès. L'utilisation, reproduction, revente, ou simple communication est formellement interdite sans le consentement écrit de ce site et de ses représentants et fera systématiquement l'objet de poursuites.

Toute autre utilisation non prévue par le Code de la propriété intellectuelle est soumise à l'autorisation préalable et écrite de Gaëlle Baldassari.

#### **ARTICLE 10 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français.

#### **ARTICLE 11 : Responsabilité**

Le client est seul responsable de la consultation, du choix, de l'utilisation et de l'interprétation de la documentation fournie.

Notre responsabilité ne peut être mise en cause, tant vis à vis des tiers que du client, pour les conséquences de l'utilisation des résultats des recherches par le client ou d'omissions à la suite d'une recherche infructueuse, défectueuse, partielle ou erronée, ou de la mauvaise utilisation des réponses et texte consultés.

En conséquence, nous ne pourrions être tenu, du fait d'une obligation expresse ou tacite, comme civilement responsable envers le client ou des tiers de quelconque dommage direct ou indirecte découlant de l'utilisation des informations, et notamment consécutif à une information inexacte ou incomplète, une erreur d'indexation, un retard de mise en ligne.

*Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site <http://www.donneepersonnelles.fr/>*